

Политика конфиденциальности для Akjol Drive и akjol.kg

Последнее обновление: 03.10.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О персональных данных" № 72 от 14 апреля 2023 года и иным применимым законодательством Кыргызской Республики.

1.2. Администрация мобильного приложения «AkJol Drive» и веб-сайта [<https://akjol.kg>] (далее совместно — «Сервисы») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей.

1.3. Используя наши Сервисы, вы (субъект персональных данных) даете свое свободное, информированное и однозначное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1.4. Все термины (такие как «оператор», «субъект», «обработка персональных данных») используются в значении, определенном Законом КР «О персональных данных».

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором ваших персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Акжол Экспресс»

Юридический адрес: город Бишкек, ж/м Мурас-Ордо, улица 14, дом 162.

ИНН03001202410446

Контактные данные: +996508468989

3. Какие персональные данные мы собираем

Мы собираем данные, необходимые для достижения заявленных целей обработки: Ф.И.О., паспортные данные, фото платежные реквизиты.

3.1. Данные, предоставляемые вами:

- Для регистрации и создания учетной записи: имя, адрес электронной почты, номер телефона.
- Для использования расширенных функций Сервисов: фотография профиля, дата рождения, пол.
- Пользовательский контент: любые данные, которые вы загружаете, публикуете или создаете в Сервисах (тексты, фото, видео, файлы).
- Данные для обратной связи: ваши сообщения в службу поддержки.
- Платежные реквизиты: обработка платежей осуществляется через партнеров (платежные шлюзы, мобильные операторы), мы получаем только подтверждение факта оплаты и ее сумму, но не храним данные ваших банковских карт.

3.2. Данные, собираемые автоматически:

- Техническая информация: IP-адрес, тип и версия браузера/ОС, тип мобильного устройства, уникальные идентификаторы устройства (IDFA, Google Advertising ID и т.п.).
- Данные об использовании: история действий в приложении/на сайте, время и продолжительность сеансов, частота ошибок (сбоев).
- Данные, собираемые с помощью файлов cookie и аналогичных технологий. Подробнее см. раздел 7.

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши данные для следующих целей:

- Заключение и исполнение договора с пользователем (предоставление доступа к Сервисам, их функционалу).
- Идентификация пользователя и обеспечение безопасности учетной записи.
- Обработка запросов и обращений в службу поддержки.
- Анализ и улучшение работы Сервисов, разработка новых функций.
- Персонализация контента и рекламных предложений (при наличии вашего согласия).
- Информирование о новых услугах, акциях и обновлениях (при наличии вашего согласия).
- Выполнение требований применимого законодательства Кыргызской Республики.

5. Правовые основания обработки

Обработка ваших персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **Согласие субъекта:** Полученное через совершение конклюдентных действий (установка приложения, регистрация, использование Сервисов) или проставление соответствующей галочки в соответствующей форме.
- **Заключение и исполнение договора:** Обработка необходима для предоставления вам услуг, которые вы запрашиваете.
- **Законный интерес оператора:** Для анализа работы Сервисов, обеспечения их технической безопасности и предотвращения мошенничества.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством КР.

6.2. Мы можем передавать данные следующим категориям получателей:

Партнерам и обработчикам: Компаниям, которые предоставляют нам услуги на аутсорсинге (хостинг, аналитика, сервисы рассылок, обработка платежей). С такими обработчиками мы заключаем соглашения, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность ваших данных.

· **Государственным органам:** Только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, по их законному запросу.

· **Правопреемникам:** В случае слияния, поглощения или продажи активов компании.

7. Файлы cookie и аналогичные технологии

7.1. Мы используем файлы cookie для обеспечения работы сайта, анализа трафика и персонализации рекламы.

7.2. Вы можете управлять использованием файлов cookie через настройки вашего браузера. Однако отключение некоторых типов cookie может ограничить функциональность Сервисов.

8. Международная передача данных

8.1. Закон КР «О персональных данных» разрешает трансграничную передачу данных в страны, обеспечивающие адекватную защиту, либо при наличии вашего согласия или при необходимости для исполнения договора с вами.

8.2. Поскольку некоторые наши серверы или сервисы-обработчики (например, хостинг-провайдеры, аналитические платформы) могут находиться за пределами КР, используя наши Сервисы, вы соглашаетесь на такую передачу.

9. Срок хранения персональных данных

9.1. Мы храним ваши персональные данные ровно столько, сколько необходимо для достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством КР.

9.2. После достижения целей обработки или при отзыве вами согласия ваши данные подлежат блокированию или уничтожению в установленном порядке.

10. Ваши права как субъекта персональных данных

В соответствии с Законом КР «О персональных данных» вы имеете право:

- На доступ к своим персональным данным.
- На уточнение (исправление) своих данных, если они неполные или устаревшие.
- На блокирование или уничтожение своих данных, если они являются неполными, устаревшими или обрабатываются незаконно.
- На отзыв согласия на обработку персональных данных.
- На обжалование действий или бездействия оператора в уполномоченный государственный орган.

11. Уполномоченный государственный орган

Уполномоченным государственным органом по защите прав субъектов персональных данных в Кыргызской Республике является Государственная служба регулирования и надзора за рынком телекоммуникаций и информационных технологий при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики.

12. Безопасность персональных данных

12.1. Мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой ваших персональных данных, а также для реализации своих прав, вы можете обращаться к нам:

- По электронной почте: akjol312kg@yandex.ru
- По почте на наш юридический адрес: город Бишкек, ж/м Мурас-Ордо, улица 14, дом 162.